



جامعة أم القرى

معهد خادم الحرمين الشريفين
للبحوث الحج والعمرة

التقرير السنوي

1444هـ / 2023م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

محتوى التقرير

12	مقدمة
13	كلمة عميد المعهد
18	نبذة عن المعهد
23	مرتكزات الخطة الإستراتيجية للمعهد
28	المحور الأول: دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية
42	المحور الثاني: دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية
67	المحور الثالث: نقل ومشاركة المعرفة
76	المحور الرابع: العلاقات العامة والجهود الإعلامية
91	الخلاصة
93	التوصيات

كلمة خادم الحرمين الشريفين خلال زيارته لمقر المعهد

« لقد سررت في هذه الليلة 10 / 1 / 1403هـ
بزيارة مركز أبحاث الحج ولا يسعني إلا أن أشكر
القائمين عليه على جهودهم الممتازة المثمرة
وأرجو لهم مزيد من التوفيق في خدمة الحجيج
والمشاعر المقدسة التي يهتم أمرها أولياء الأمر
وعلى رأسهم جلالة الملك لأن هذه خدمة للإسلام
والمسلمين يثاب كل من يشارك بمجهود في
سبيلها وأسأل الله التوفيق للجميع ،»



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



« من واجب أي ملك للسعودية بل من واجب كل أبناء الشعب السعودي خدمة هذين المكانين وخدمة زوارهما وأعتقد أننا قمنا بعمل رائع في هذا المجال »

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه
ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء

« إن القيادة الرشيدة وفرت الإمكانيات كافة لخدمة
ضيوف الرحمن وضمان أدائهم نسكهم بكل يسر
وسهولة »

صاحب السمو الملكي الأمير

عبدالعزیز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز

حفظه الله ورعاه
وزير الداخلية، رئيس لجنة الحج العليا





« مقياس نجاح الحج تسهم فيه مؤسسات علمية
وجامعات ومن أهمها معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى، ويتم الاعتماد
عليه كثيراً ويتم كذلك الاعتماد على الخبراء الذين أصبح
لهم خبرة ممارسة في مواسم الحج الماضية »

صاحب السمو الملكي الأمير

خالد بن فيصل بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة،
رئيس لجنة الحج المركزية

» إن منطقة مكة المكرمة عزيزة على قلوبنا فهي تحتضن قبلة المسلمين ومهوى أفئدتهم، وبين جنباتها المشاعر المقدّسة، كما أن خدمة ضيوف الرحمن شرف لا يضاويه شرف، وهذا منهج هذه البلاد المباركة في خدمة المقدّسات وقاصديها «

صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه
نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس لجنة الحج المركزية





« لقد شرف الله بلدنا بشرف كبير وهو خدمة
الحرمين الشريفين وخدمة قاصديهما من الحجاج
والمعتمرين »

معالي وزير الحج والعمرة
د. توفيق بن فواز الربيعة

حفظه الله ورعاه
عضو اللجنة الإشرافية على معهد خادم الحرمين الشريفين
للأبحاث الحج والعمرة

« إن الجهود التي تقدّمها حكومة المملكة لخدمة
الحجاج كل عام تعكس المسؤولية التي تتبناها
تجاه الملايين من كافة أنحاء العالم لتيسير أداء
مناسكهم بدءاً من نزولهم أرض المملكة حتى
مغادرتهم »

معالي وزير التعليم

يوسف بن عبدالله البنيان

حفظه الله ورعاه

عضو اللجنة الإشرافية على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث
الحج والعمرة





« لقد شرف الله بلدنا بشرف كبير وهو خدمة
الحرمين الشريفين وخدمة قاصديهما من الحجاج
والمعتمرين »

سعادة رئيس جامعة أم القرى
أ.د. **معدن بن محمد آل مذهب**

حفظه الله ورعاه



مقدمة

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على من بعثه الله بأكمل الرسالات وختم به النبوات، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أولي الفضل والمكرمات، وبعد،

فيفضل الله وكرمه، ثم بدعم ومتابعة من القيادة الرشيدة، يكلف معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة على مهمة جليلة أولاه إياها ولاة الأمر في هذا البلد المبارك للارتقاء علمياً وبحثياً بكل ما يتعلق بخدمة الحرمين والشريفين وضيوف الرحمن.

ومنذ تأسيسه قبل نصف قرن، والمعهد يسعى من خلال رسالته لتقديم الدراسات والبرامج البحثية والاستشارية والتدريبية وخدمة المجتمع، تحقيقاً للتطوير المستمر والتحسين الدائم في منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيارة تحقيقاً للمقاصد الشرعية في خدمة ضيوف الرحمن.

ولهذا يتقدم معهد خادم الحرمين الشريفين بفخر وتفان في خدمة ضيوف الرحمن، ويعكس التزامه بتطوير تجربة الحج والعمرة وذلك من خلال البحوث والدراسات التي تهدف إلى تحسين مستوى الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، مسهماً في ذلك إثراء منظومة الحج والعمرة.



كلمة

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

د. عدنان بن يحيى الشهراني

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء وسيد المرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وسلم تسليماً كثيراً إلى يوم الدين.

فقد منّ علينا في المملكة العربية السعودية برعاية الحرمين الشريفين، واختارنا من بين الأمم لخدمة ضيوف الرحمن في البلاد المقدسة، تلك الخدمة التي توج هرم قيادتنا الرشيدة ملكنا المفدى سيدي الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله نفسه بتاج خدمة الحرمين الشريفين، وعلى خطاه يمضي شعبه في التفاني بخدمة ضيوف الرحمن.

فشكراً لقيادتنا الرشيدة التي هيأت الظروف المناسبة، وجهزت المرافق المميزة، ووفرت جميع الامكانيات التي ساعدت كافة الجهات ذات العلاقة بتقديم أفضل الخدمات وأجودها لضيوف الرحمن، ومن تلك الجهات وزارة الداخلية ووزارة الحج والعمرة ووزارة التعليم التي استحقت الشكر والتمنين على ما تقوم به من خدمات كبيرة، وأعمال جلييلة في تسخير كافة السبل لجميع الجهات العاملة في مجالات خدمات ضيوف الرحمن.

ولا يفوتني تقديم الشكر الجزيل والثناء الوفير لجامعتنا الحبيبة جامعة أم القرى، هذا الصرح العلمي الكبير والبارز في قلب مكة المكرمة مأوى الحجاج والمعتمرين، وقبلة المسلمين على احتوائها لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

والعمرة والزيارة، ودعمه بكل ما يحتاجه لتسري مسيرة التطوير والتحسين في كافة مجالات خدمة ضيوف الرحمن.

لقد بنى المعهد خطة استراتيجية خمسية بدأت منذ عام 1441هـ، تتضمن أربعة محاور أساسية وهي محور دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الاستشارية، ومحور دعم اتخاذ القرار والمشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة، ومحور نقل ومشاركة المعرفة، ومحور العلاقات العامة والجهود الإعلامية.

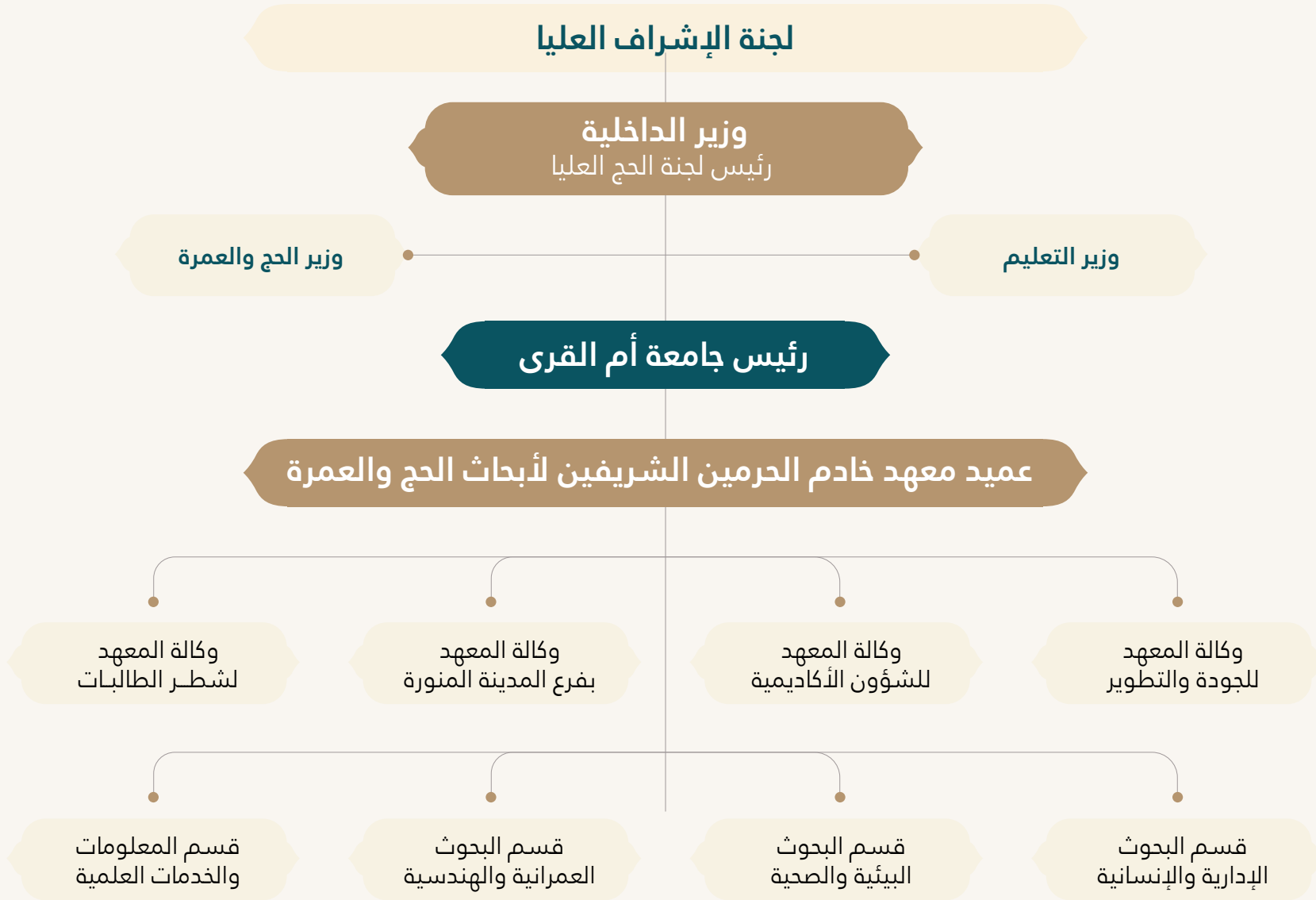
وتتكامل هذه المحاور مع بعضها لتحقيق أهداف المعهد والوصول لرؤيته المستقبلية من خلال تحقيق الأهداف التنفيذية في دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الاستشارية، واتخاذ القرار وبناء شراكات استراتيجية من أجل تفعيل دور المعهد في التعليم والتدريب، والتأثير الإيجابي في منظومة الحج والعمرة والزيارة.

ومنذ تأسيسه قبل نصف قرن والمعهد ينطلق من رؤيته التي يطمح فيها أن يكون هو المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، ويسعى المعهد في سبيل الوصول لهذه الرؤية إلى تحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها والمتمثلة في تأسيس بنك للمعلومات عن الحج والعمرة والزيارة يكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف

أنواع الإحصاءات ومن ثم عمل نموذج محاكاة حسابي لجميع عمليات الحج والعمرة والزيارة مما يساعد على التخطيط ودعم اتخاذ القرار، بالإضافة إلى بناء سجل تاريخي متكامل مُدعم بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات لتاريخ الحج والعمرة والزيارة في مكة المكرمة والمدينة المنورة، وكذلك العمل على المحافظة على البيئة كما خلقها الله في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

وختاماً... يتطلب تحقيق جميع هذه الاستراتيجيات والرؤى والأهداف بشموليتها التفصيلية بذل المزيد من الجهود وتضافر جميع العاملين في كافة أقسام المعهد وتحقيق التعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن، لكي تتحقق جميع هذه الغايات المنشودة بمشاريع قيّمة، ودراسات مُحكمة، وبحوث نيرة.

وهذه هي الأمانى التي نتمنى أن تتحقق ليوصل المعهد دوره الأصيل والمعاصر في تقديم المبادرات ودعم الخدمات لضيوف الرحمن، وتحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة بإثراء تجربتهم الروحية كما ينبغي لها أن تكون.. والحمد لله رب العالمين.



لجنة الإشراف على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

صدر الأمر السامي رقم (72) بتاريخ 22 / 6 / 1401 هـ بتشكيل لجنة إشرافية مكونة من وزراء الداخلية والحج والأوقاف والتعليم العالي وذلك لرسم سياسة المركز ووضع برامج أبحاثه.

رئيساً

سمو وزير الداخلية

صاحب السمو الملكي

الأمير عبدالعزيز بن سعود آل سعود



عضواً

وزير التعليم

معالي الأستاذ

يوسف بن عبدالله البنيان



عضواً

وزير الحج والعمرة

معالي الدكتور

توفيق بن فواز الربيعة



تعقد اللجنة بحضور

عميد المعهد

سعادة الدكتور

عدنان بن يحيى الشهراني



رئيس جامعة أم القرى

سعادة الدكتور

معدي بن محمد آل مذهب



عضوية المعهد بلجنة الحج المركزية



نائب رئيس لجنة الحج المركزية

صاحب السمو الملكي الأمير

سعود بن مشعل بن عبدالعزيز

نائب أمير منطقة مكة المكرمة



رئيس لجنة الحج المركزية

صاحب السمو الملكي الأمير

خالد بن فيصل بن عبد العزيز

مستشار خادم الحرمين الشريفين

أمير منطقة مكة المكرمة،



+

أعضاء لجنة الحج المركزية

عضوية المعهد بلجنة الحج بالمدينة المنورة



نائب رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة

صاحب السمو الملكي الأمير

سعود بن خالد بن فيصل

نائب أمير منطقة المدينة المنورة



رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة

صاحب السمو الملكي الأمير

سلطان بن عبد العزيز

أمير منطقة المدينة المنورة

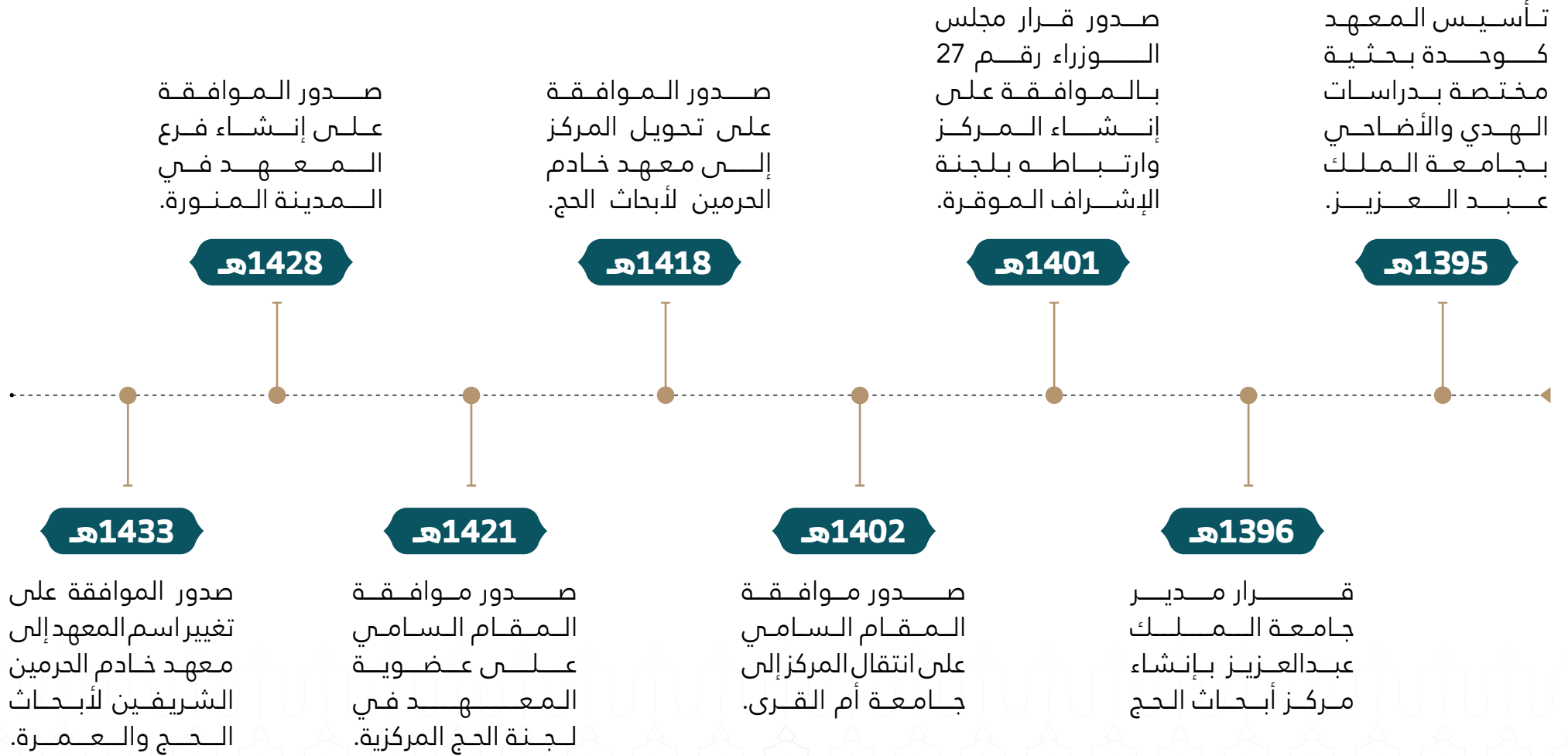


جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
للبحوث الحج والعمرة

+

أعضاء لجنة الحج المركزية

نبذة تاريخية عن معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة



أهداف المعهد

تأسيس بنك للمعلومات عن الحج والعمرة

ليكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الإحصائيات والحقائق، ومن ثم عمل نماذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج، مما يساعد كثيراً على التخطيط.



بناء سجل تاريخي متكامل

بالدراسات والوثائق، والصور والأفلام والخرائط، والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة.



المحافظة على البيئة

كما خلقها الله تعالى في المناطق المقدسة والبيئة الإسلامية بمكة المكرمة والمدينة المنورة.



تطوير الخدمات والمرافق

المقدمة في الحج والعمرة والزيارة ورفع كفاءتها التشغيلية.



ميزاتنا التنافسية

الخبرة البحثية المتراكمة

يُعَدُّ المعهد بيت خبرة لما يتمتع به من خبرة بحثية متراكمة من خلال تنفيذه لعدد من الدراسات والبرامج المهمة وحلقات العمل ذات الصلة بالحج والعمرة والزيارة.

لجنة الإشراف العليا

يرأس صاحب السمو الملكي وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، لجنة إشرافية عليا تضم في عضويتها معالي وزير التعليم، ومعالي وزير الحج والعمرة، تشرف على أعمال المعهد، وتوجه سياساته، وتدعم تطبيق توصياته منذ الموافقة السامية عام 1403 هـ.

لقب خادم الحرمين الشريفين

يُعَدُّ ارتباط اسم المعهد بلقب خادم الحرمين الشريفين (بالموافقة السامية عام 1418 هـ) دعماً معنوياً ومكانة مرموقة، تعينه على التواصل والتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية.

القرب من مواقع الحج والعمرة والزيارة

يقع المقر الرئيس للمعهد بمكة المكرمة، وله فرع بالمدينة المنورة، ومراكز ميدانية بالمشاعر المقدسة،

سجل إعلامي وتاريخي

يمتلك المعهد سجلاً إعلامياً وتاريخياً يحوي الدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج والعمرة ومكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

مرجعية علمية للحج والعمرة والزيارة

يعد المعهد مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع المعلومات والإحصاءات والحقائق المتعلقة بالحج والعمرة.

جهة إستشارية

يتيح نظام التعليم العالي تقديم المعهد للخدمات الاستشارية للقطاعين العام والخاص.

ملتقيات علمية

رعاية ملكية لعقد ملتقى سنوي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة، تناقش فيه أبحاث علمية محكمة وأوراق عمل وتقام به فعاليات مصاحبة.

الوصول والتمكين

يمتلك المعهد أذونات جمع المعلومات وبتسهيل إجراءات عمل الدراسات الميدانية الخاصة بالمنظومة

النطاق المكاني والزمني للدراسات والخدمات الإستشارية



المواقيت
المكانية



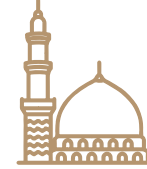
المنافذ
برية- بحرية- جوية



رمضان
والحج



المشاعر
المقدسة



المدينة
المنورة



مكة
المكرمة

المجالات البحثية الرئيسية بناءً على الخطة الاستراتيجية عام 1441هـ - 1445هـ

التقنيات
والمعلومات

أمن وسلامة
ضيوف الرحمن

الاستدامة

استشراف المستقبل
والحلول الخلاقة

تقييم وتطوير
الإدارة والخدمات

الوبائيات

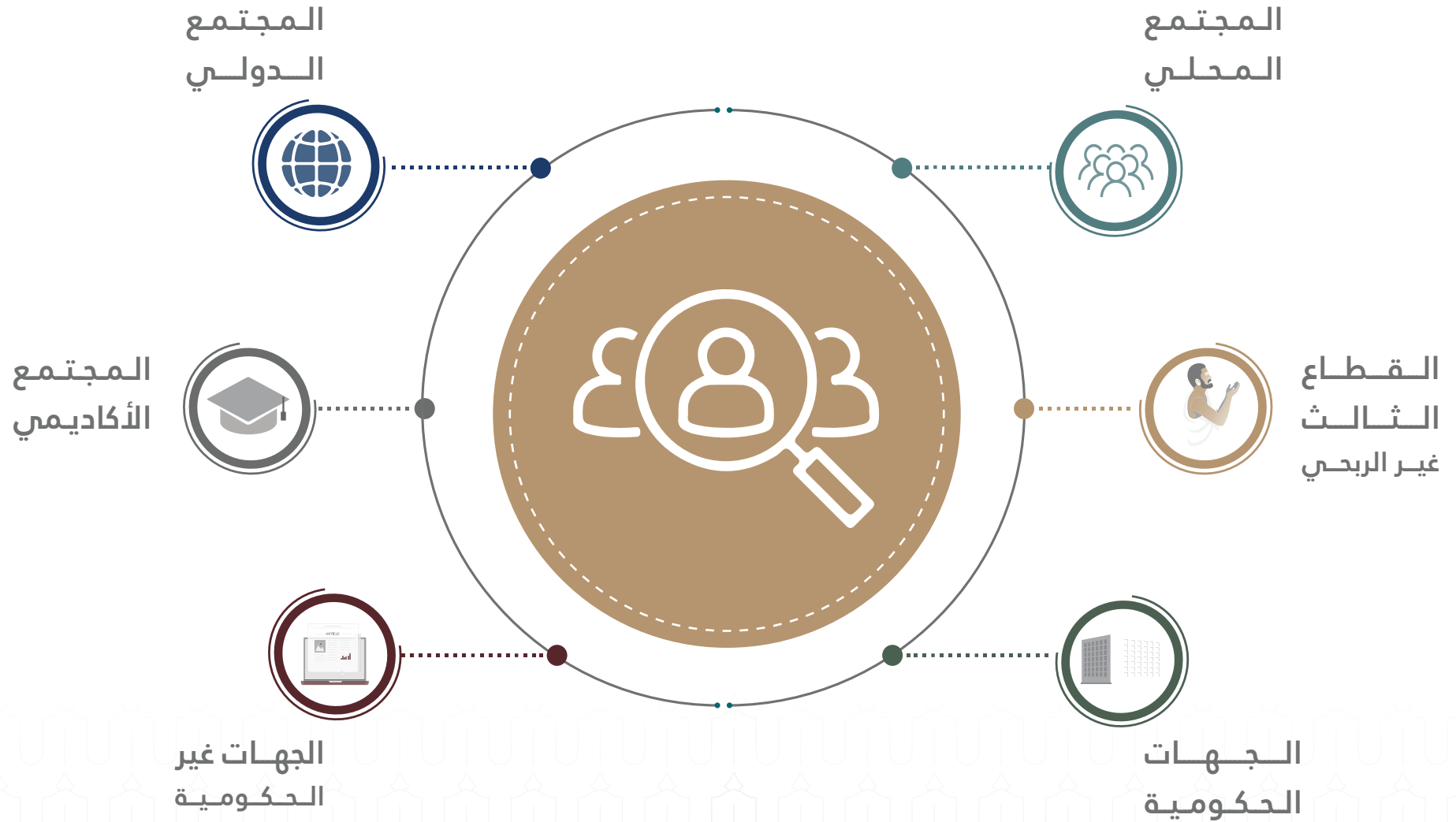
الاقتصاديات
والفرص الاستثمارية

الدراسات
المجتمعية

إثراء التجربة
والتوعية

دراسات
الممرأة

الجهات المستهدفة





مرتكزات الخطوة الإستراتيجية للمعهد



مرتكزات الخطة الإستراتيجية

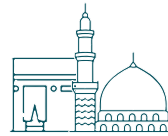
رؤية المملكة 2030

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

خطة جامعة أم القرى

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

مستجدات منظومة الحج
والعمرة والزيارة



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
للبحاث الحج والعمرة

مكونات الخطة الإستراتيجية للمعهد



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
للبحوث الحج والعمرة

الرسالة



تقديم دراسات وبرامج بحثية واستشارية وتدريبية وخدمات للمجتمع، تسعى لتطوير منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيارة تحقيقاً للمقاصد الشرعية.

الرؤية



المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها.



القيم

القيم | خصوصية المكان | استشراف المستقبل | التعلم المستمر | مشاركة المعرفة | التأثير الإيجابي في المجتمع | الشراكة

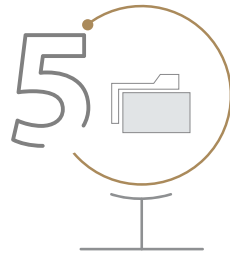
الأولويات البحثية

انطلاقاً من رؤية المعهد كونه المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، وتنفيذاً لأحد أهم أهداف المعهد التي وهي الارتقاء بجودة الأبحاث ومخرجاتها، فقد تم تحديد عدد من الأولويات البحثية للمعهد خلال الفترة من 1441 إلى 1445هـ.



إستشراف

مستقبل
منظومة
خدمة ضيوف
الرحمن



الدراسات

المستجدة
والطارئة
للجهات ذات
العلاقة



توظيف

التقنيات
والحلول
الخلاقة
في تطوير
منظومة
خدمة ضيوف
الرحمن



تحقيق

الاستدامة
في منظومة
خدمة ضيوف
الرحمن



تطوير

المعايير
ومؤشرات
الأداء وآليات
القياس
لمستوى
جودة المرافق
والخدمات



تعظيم

منافع
الحج
والعمرة

مصادر الرؤية والأهداف التنفيذية بناءً على الخطة الإستراتيجية للعام 1441 - 1445 هـ

المرجع العلمي الإستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها

العلاقات العامة والجهود الإعلامية	نقل ومشاركة المعرفة	دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية	دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية
الظهور الإعلامي	تفعيل دور المعهد في التعليم	زيادة عدد الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	تجويد الأبحاث العلمية
التواصل الفعال مع الجهات	التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن	المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة	الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية
التواصل الفعال مع الجمهور	تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن	تقديم مبادرات لمعالجة التحديات	نشر ثقافة البحث والإبتكار
	تفعيل العمل التطوعي	توظيف المخرجات العلمية لخدمة منظومة ضيوف الرحمن	التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم إتخاذ القرار

الرؤية

المصادر الإستراتيجية

الأهداف

الأهداف

الأهداف

الأهداف

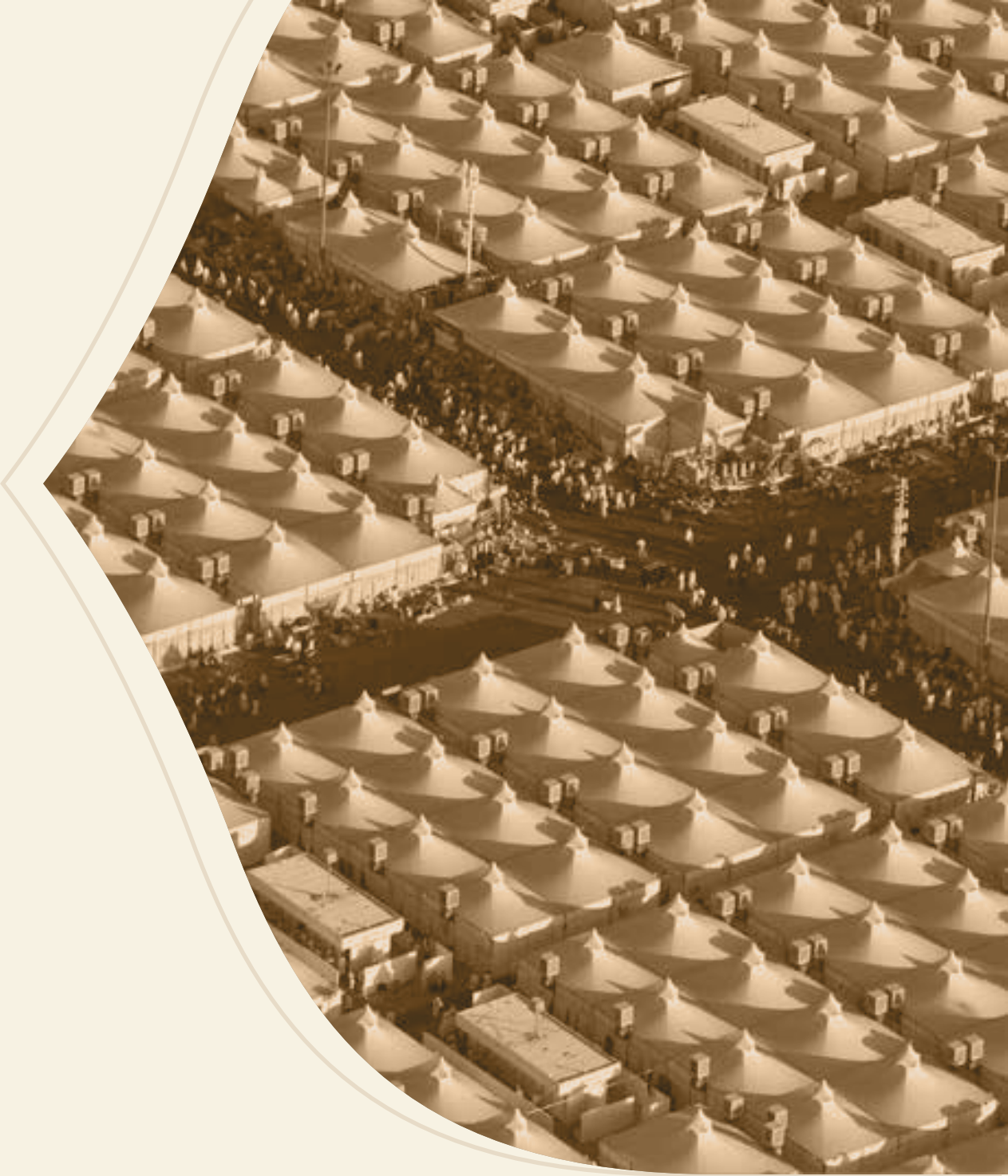
الأهداف



المحور الأول

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

1. تجويد الأبحاث العلمية
2. الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية
3. نشر ثقافة البحث والإبتكار
4. التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار



الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء



المحور الأول دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية



إحصائيات النشر العلمي

نشر أعضاء المعهد أوراقاً علمية في المجلات والدوريات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً وذلك مواكبة لآخر التطورات والمستجدات في كافة المجالات العمرانية والهندسية، البيئة والصحة، الإعلامية، الإجتماعية والإنسانية والمعلوماتية:



عدد المجالات
البحثية

11



عدد جهات
النشر

35



عدد
الباحثين

50



عدد
الأبحاث

42



لتفاصيل أكثر عن البحوث المنشورة في المجلات

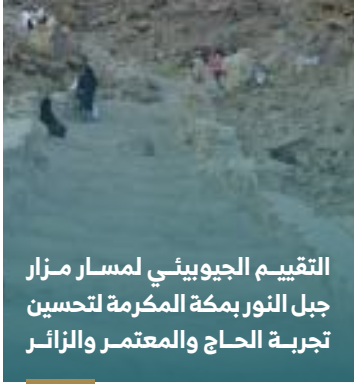
جهات النشر العلمي





لتفاصيل أكثر عن الدراسات

أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1444هـ



التقييم الجيويثني لمسار مزار
جبل النور بمكة المكرمة لتحسين
تجربة الحاج والمعتمر والزائر



تقييم المخاطر الجيويثنية المؤثرة
على الطرق والجسور الرئيسية
التي تربط المشاعر المقدسة،
خلال موسم الحج 1444هـ

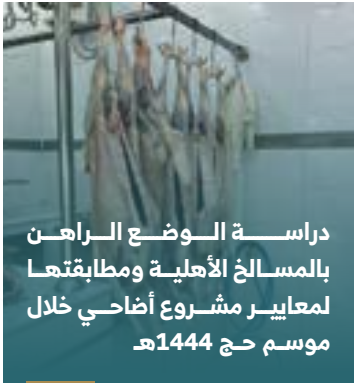


قياس مؤشرات تجربة الضيف
خلال رحلة الحج والعمرة

إجمالي الدراسات لحج عام 1444هـ

23

40 باحث



دراسة الوضع الراهن
بالمسالخ الأهلية ومطابقتها
لمعايير مشروع أضاحي خلال
موسم حج 1444هـ



رصد مؤشرات الإشعاع الشمسي
الساقط على مكة المكرمة خلال
عام 2022م (1443هـ - 1444هـ)



دراسة محاكاة حركة المياه
السطحية بالمنطقة المركزية
خلال العام 1444هـ



لتفاصيل أكثر عن الدراسات

أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1444هـ



تقييم جودة خدمات ذوي الاعاقة
المقدمة بالمسجد الحرام في
رمضان 1444هـ



تقييم حركة الحجيج على طريق
إبراهيم الخليل



تقييم الخيام المطورة من خلال
المعايير المعمارية بمشعر منى
بموسم حج 1444هـ



رصد المؤشرات المناخية بمكة
المكرمة خلال 2022م (1443هـ -
1444هـ)



رصد وتقييم مياه الشرب في
مساكن المعتمرين والحجاج
والمشاعر المقدسة



تقاطع حركة المركبات وحافلات
نقل الحجاج على طريق المسجد
الحرام مع المشاة والحجاج وأثرها
على أ زمن الانتقال



تقييم جودة خدمات ذوي الاعاقة
المقدمة بالمشاعر المقدسة



إطار التعلم العميق لعد الحشود
في التجمعات الضخمة



قياس وتحليل البيانات
الخاصة بالتوتر والإجهاد للحجاج
والمعتمرين باستخدام التقنيات
المتقدمة



تقييم التلوث الميكروبي في
مكعبات الثلج بمطاعم المدينة
المنورة 1444هـ



لتفاصيل أكثر عن الدراسات

أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1444هـ



تحليل أصناف البيانات الخاصة
بالحجاج ذوي الاحتياجات الخاصة
(سياق الحجاج ذوي الاحتياجات
الخاصة)



الاحتياجات المتبادلة بين القطاع
الحكومي والقطاع غير الربحي
خلال موسم الحج



مبادئ ومعايير التصميم اللازمة
لضمان أئسنه التطبيقات الرقمية
بمنظومة الحج والعمرة



تحليل مشاعر الحجاج من
مستخدمي منصة مطوف خلال
موسم حج 1444 هـ



تحليل إنفاق معتمرو الخارج
بالمدينة المنورة خلال موسم
العمرة 1444هـ



دراسة اثر تمكين المرأة في
تجويد الخدمات النسائية
لمنظومة الحج والعمرة

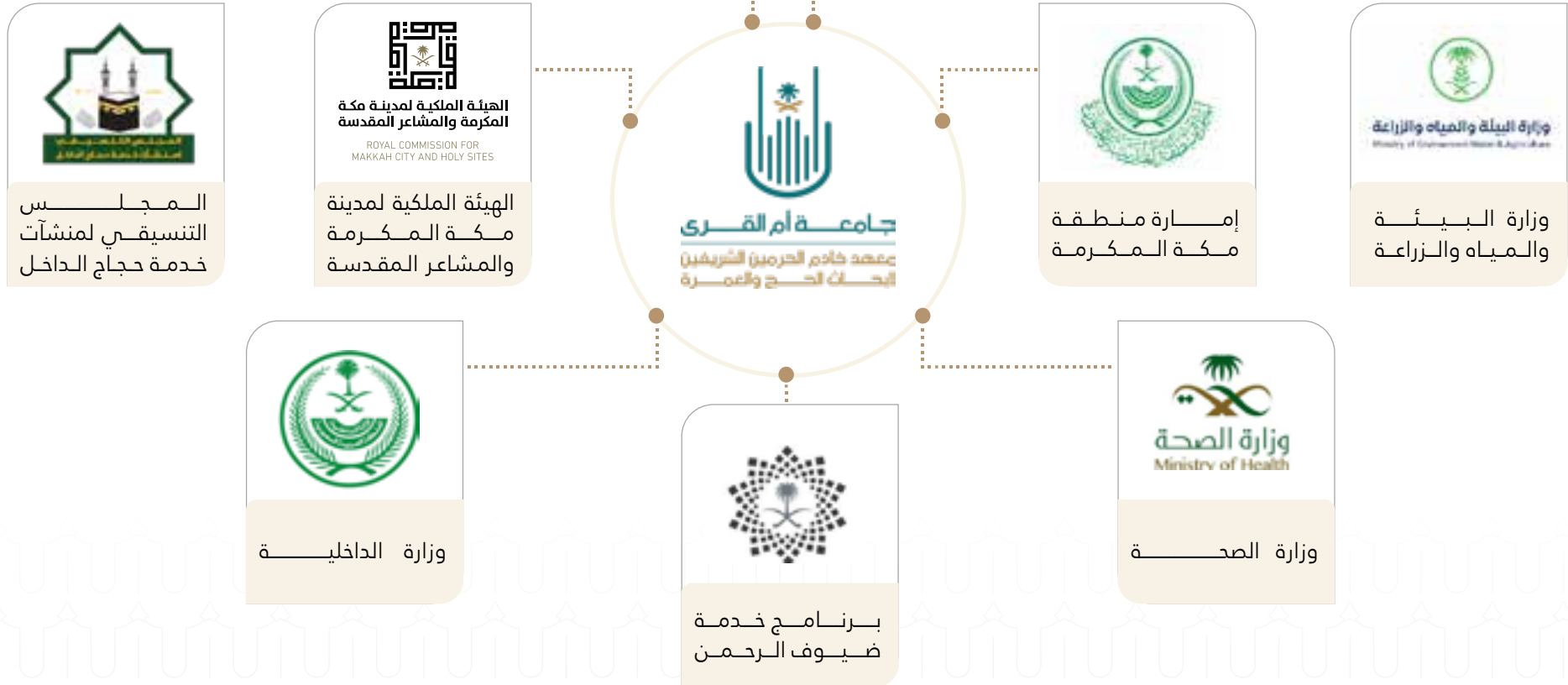


دور القنوات الدينية في تشكيل
معارف الحجاج والمعتمرين
ومدركاتهم حول منظومة الحج
والعمرة



أبرز الإنجازات في مجال الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية

قدم المعهد خلال موسمي 1444هـ عدداً من المبادرات والخدمات الإستشارية للعديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، ومن أهمها:





المراقبة الرقمية للعلامات الحيوية للحاج لمواجهة المخاطر الصحية المحتملة وإدارة سلامة الحشود

إسم المبادرة

وصف المبادرة

التحديات التي
تعالجها المبادرة

أهداف المبادرة

مخرجات المبادرة

الفوائد المتوقعة

تقترح هذه المبادرة إستحداث منصة رقمية تمكّن مراقبوا وأطقم الصحة العامة بوزارة الصحة من مراقبة العلامات الحيوية للحجاج بصورة آتية بمناطق المشاعر المفضسة وإسكان الحجاج، من خلال منصة تقنية جيومكانية ترتبط بإسورة الحاج كأحد الوسائل السريعة لقياس حجم المرض ومدى قدرة الجسم على التكيف مع الإجهاد الفسيولوجي الناتج عنه والتي تتطلب التدخل السريع من الأطقم الطبية.

إحتمالية تعرض عدد من الحجاج وخاصة كبار السن والعجزة أثناء تأديتهم للمناسك إلى مخاطر صحية متنوعة وخطيرة، مما يتطلب التدخل السريع للتعامل مع تلك الحالات المرضية المزمنة في أسرع وقت ممكن.

- الإرتقاء بمستوى ونوعية الخدمات الصحية المقدمة للحجاج أثناء تأدية المناسك.
- ضمان توفير الرعاية الصحية الشاملة للحجاج ورفع كفاءة الخدمات المقدمة.

منصة رقمية تمكّن مراقبوا وأطقم الصحة العامة بوزارة الصحة من مراقبة العلامات الحيوية للحجاج بصورة آتية بمناطق المشاعر المفضسة وإسكان الحجاج.

- الحفاظ على سلامة الحشود من خلال الرصد والمتابعة.
- رصد المؤشرات الحيوية للحجاج من درجة حرارة الجسم، معدل النبض (معدل ضربات القلب)، ضغط الدم، ومعدل التنفس وإطلاع الأطقم الطبية بعلى النتائج بصورة آتية.
- تحديد المواقع التي تتطلب التدخل السريع من الفرق الطبية بدقة داخل مناطق المشاعر المقدسة ومناطق إسكان الحجاج.

المصدر: معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة - جامعة أم القرى.



الحاوية الذكية لتحسين إدارة النفايات بمناطق إسكان الحجاج ومناطق المشاعر المقدسة أثناء الحج

إسم المبادرة

وصف المبادرة

التحديات التي
تعالجها المبادرة

أهداف المبادرة

مخرجات المبادرة

الفوائد المتوقعة

حاوية ذكية صديقة للبيئة تحتوي على مكبس يسمح بضغط النفايات لزيادة طاقتها الإستيعابية يتم توزيعها بأحياء مكة المكرمة ومناطق المشاعر المقدسة ملحق بها مستشعر قادر على إرسال تنبيهات لمساعدة القائمين على أعمال النظافة بإدارة الحاويات لتفريغها، حيث يتم ربطها بتطبيق الهاتف المحمول لمتابعة عمليات التفريغ والتأكد من الوصول إليها بأسهل الطرق.

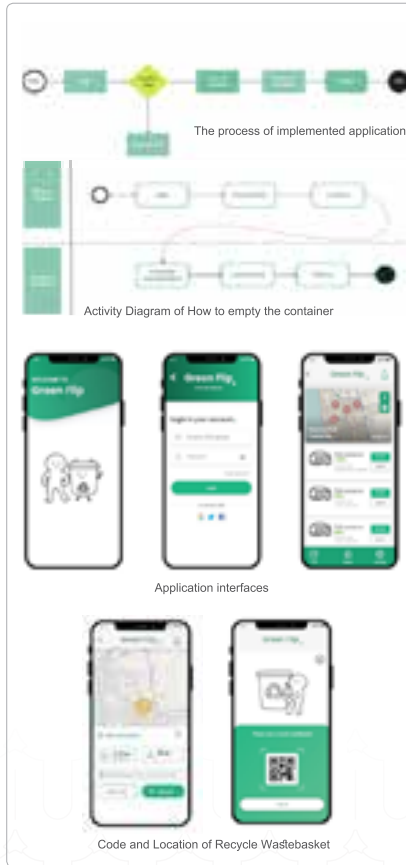
التحديات التي يواجهها القائمين على منظومة إدارة النفايات الصلبة خلال مواسم الحج بالعاصمة المقدسة، ومن أبرزها تكديس الكميات الهائلة وصعوبة متابعة مستويات تكديس النفايات بمناطق إسكان الحجاج ومناطق المشاعر المقدسة.

- تعزيز حماية بيئة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ورفع جودة الحياة.
- تحسين منظومة إدارة النفايات بفاعلية واستدامة من خلال الإبتكار وتبني أفضل الممارسات والتقنيات الحديثة.

تنفيذ حاوية ذكية صديقة للبيئة تقلل من المشاكل المتعلقة بالتلوث البيئي، تحتوي على جهاز قادر على توفير زيادة طاقتها الإستيعابية للنفايات من خلال ضاغط (مكبس) يتم ربطها بتطبيق الهاتف المحمول لمساعدة فرق أعمال النظافة على متابعة حالتها بصورة آتية والوصول إليها بأسهل الطرق وتوفير بيئة آمنة وصحية لضيوف الرحمن.

- توفير بيئة آمنة وصحية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة وتيسير أداء المناسك على الحجاج.
- رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- رفع كفاءة أداء القائمين على أعمال النظافة وتحسين منظومة إدارة النفايات.

المصدر: دراسة الحاوية الذكية لتحسين إدارة النفايات وإعادة تدويرها أثناء الحج، د. فوزية غزاوي، الملتقى العلمي الـ ٢٢



قياس مستوى الماء في حافظات ماء زمزم في الحرمين الشريفين باستخدام تقنية إنترنت الأشياء

إسم المبادرة

وصف المبادرة

التحديات التي
تعالجها المبادرة

أهداف المبادرة

مخرجات المبادرة

الفوائد المتوقعة



The dispenser with the sensing device



The dashboard mobile app designed for this system as displayed on the device emulator

تطوير أجهزة استشعار تعمل وفق نهج إنترنت الأشياء يتم تثبيتها بحافظات ماء زمزم بالحرمين الشريفين قادرة على مراقبة مستوى المياه بداخلها وإعطاء تنبيهات للقائمين عليها عبر لوحة المراقبة لاستعراض الحالة الآنية لكل حاوية.

الصعوبات التي قد تواجه القائمين على فحص مستوى المياه بصفة دورية لحافظات ماء زمزم وخاصة خلال موسمي الحج والعمرة

- توظيف التحول الرقمي بما يحقق التكامل والريادة في التميز التشغيلي في منظومة الأعمال والخدمات المنفذة بالحرمين الشريفين.
- تمكين المراقبة عن بعد لمستوى المياه بحافظات ماء زمزم للتخلص من الحاجة إلى الفحص اليدوي التقليدي والارتقاء بفاعلية استخدام الحافظات البلاستيكية لماء زمزم.

جهاز استشعار يتم تثبيته بحاويات ماء زمزم يعمل على رصد مستوى الماء بصورة آنية. يتم من خلاله إرسال البيانات إلى سحابة للمعالجة والتخزين والاسترجاع، وتطوير لوحة للمراقبة على تطبيق الجوال متعدد المنصات على نظامي أندرويد و آي أو إس تمكن القائمين عليها من استعراض الحالة المحدثة لكل حاوية مياه

- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين.
- تسهيل عمل القائمين بإجراءات التحقق من مستوى المياه بالمواقع المختلفة بالحرمين الشريفين.

المصدر: دراسة قياس مستوى الماء في حافظات ماء زمزم في الحرمين الشريفين باستخدام تقنية إنترنت الأشياء، د. ياسر بن محمد صديق، الملتقى العلمي الـ ٢١



تطوير نظام محاكاة لإدارة الحشود وتوليد البيانات

إسم المبادرة

وصف المبادرة

التحديات التي
تعالجها المبادرة

أهداف المبادرة

مخرجات المبادرة

الفوائد المتوقعة

تطوير نظام محاكاة لتوليد مجموعة بيانات تساهم في فهم ومعرفة الية إدارة الحشود في عدة مناطق مختلفة وتكون قريبة جدًا من المواقف الحقيقية و التي تساعد متخذي القرار في تحسين خطط إدارة الحشود في المشاعر المقدسة ومنطقة مكة المكرمة.

التزامم والتدافع في حركة الحشود والتي ستصبح أكثر صعوبة من أي وقت مضى وخاصة مع التزايد المتوقع في أعداد الحجاج والمعتمرين خلال السنوات المقبلة.

- إنشاء نظام محاكي مطور يقوم بتجسيد سيناريوهات حركة الأفواج والمتمثلة بخريطة مكانية تظهر البيانات المرتبطة بحركة الحجاج وفقا لمحددات معينة لها علاقة بطبيعة الحج والعمرة.

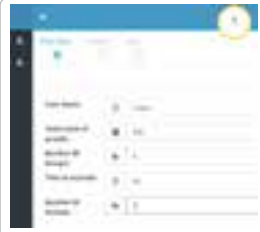
- إيجاد حلول سريعة تخدم منظومة الحج و العمرة.
- دعم متخذي القرار بنظام مطور يقوم بتوليد بيانات قريبة من واقع الحج و العمرة
- اختبار خطط الجهات ذات العلاقة ودعمها بأنظمة متقدمة تقوم بالتأكد من مطابقتها للواقع.

إنشاء بيئة افتراضية تقوم بإعداد سيناريو لتوليد مجموعة من البيانات المناسبة وفق محددات معينة تتضمن المنطقة ووجود عقبات وعدد الأشخاص وعدد المجموعات وعدد الفترات والمدة الزمنية والسرعة وتكوين معدل الانحراف بناء على توزيع المجموعات على الفترات.

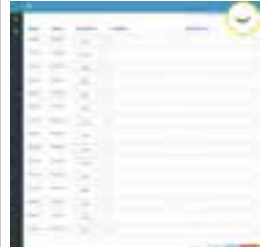
- الوصول إلى صيغة موحدة تصف العوامل المؤثرة على حركة الحشود، وقياس مدى فاعلية توليد البيانات باستخدام أنظمة المحاكاة في مجال إدارة الحشود.
- وضع مؤشر لقياس درجة دقة المحاكاة لحركة الحشود، ومقارنة النتائج مع تجارب ميدانية.
- وضع عدة سيناريوهات إضافية مختلفة للحشود لتجريب البرنامج ودراسة النتائج لها.

المصدر: دراسة تطوير نظام محاكاة لإدارة الحشود وتوليد البيانات، د. علي الشاعري، الملتقى العلمي الـ ٢١

معلومات الحالة
العامة



توزيع المجموعات
على الفترات الزمنية
لتحديد متوسط
السرعة والاتجاه ومعدل
الانحراف



طريقة توليد البيانات في المحاكي





عدد الحضور في ورش العمل

125



التطبيقات الرقمية
في الحج والعمرة :
أفكار وحلول

132



الحاج والمعتمر من
ذوي الإعاقة بين
الواقع والمأمول

106



تحسين تجربة
حجاج الداخل

138



دور الاعلام في صناعة
تجربة استثنائية
لضيوف الرحمن

501

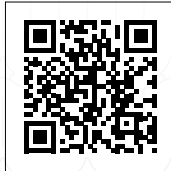


الحضور الكلي للورش

التقرير
الختامي
للملتقى



الموقع
الإلكتروني
للملتقى



الملتقى العلمي الثاني والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

(29 جمادى الآخرة - 1 رجب 1444 هـ الموافق 22 - 23 يناير 2023م)

تحت شعار نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

107



عدد الأوراق
العلمية
المقدمة

157



عدد الملخصات
العلمية

4000+



عدد الحضور

45



عدد الأوراق
العلمية
المقبولة
كورقة علمية

23



عدد الأوراق
العلمية
المقبولة
كورقة عمل

39



عدد الأوراق
العلمية
المرفوضة



ورش العمل

الجلسات العلمية



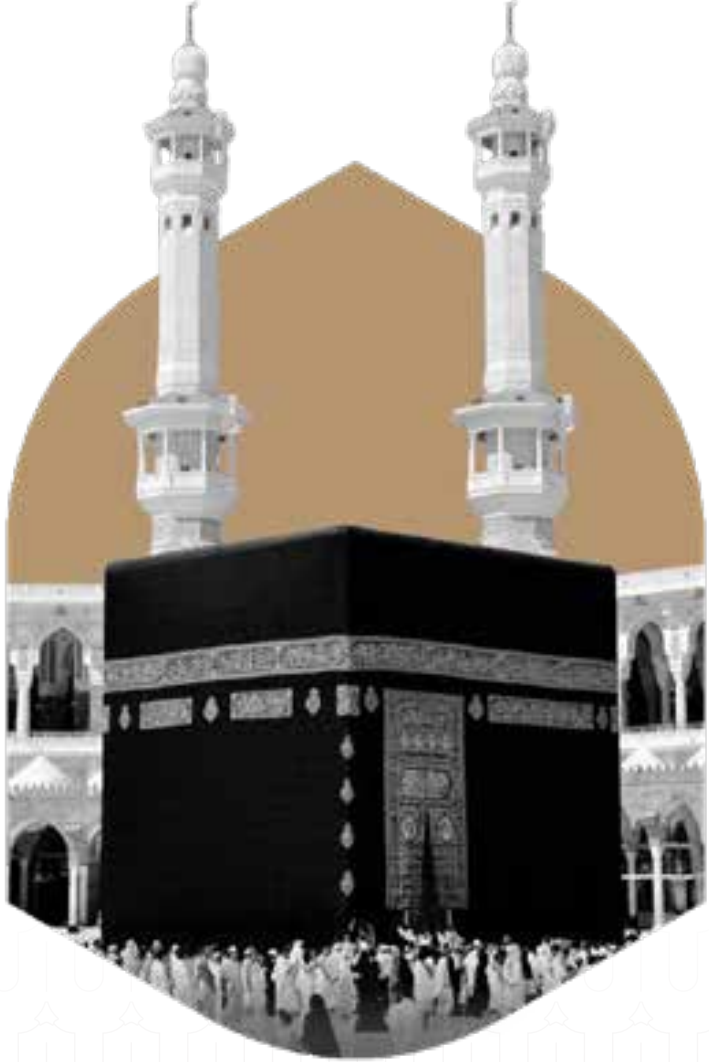
المحور الثاني

دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

1. الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية
2. تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات
3. المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة
4. اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في المنظومة



الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء



65

عدد الشراكات مع
الجهات الحكومية وغير
الحكومية

الشراكات الإستراتيجية
مع الجهات الحكومية
وغير الحكومية



95

عدد المبادرات مع
الجهات الحكومية
وغير الحكومية

تقديم مبادرات لمعالجة
تحديات الجهات



30

عدد اللجان

المشاركة في اللجان
الداعمة للجهات
العاملة في المنظومة



+20

عدد اتفاقيات تعاون
مع الجهات العاملة
في منظومة الحج
والعمرة والزيارة

اتفاقيات تعاون
مع الجهات العاملة
في المنظومة



المحور الثاني

دعم إتخاذ
القرار وإقامة
شراكات
إستراتيجية



أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات استراتيجية

قام المعهد خلال موسم 1444 هـ بالمشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات استراتيجية مع العديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، من أبرزها:

◀ تدريب العاملين في خدمة ضيوف الرحمن:

التكليف بتدريب جميع العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن من مدنيين وعسكريين على حسن استقبال ضيوف الرحمن والإجابة عن أسئلتهم والطرق المثلى لإرشادهم، كما يجري حالياً التوسع في طرح دورات إضافية لرفع كفاءة القيادات والعاملين في القطاع من خلال منصة (وفادة) للتدريب الإلكتروني.

◀ الاستفادة من تدوير مخلفات ذبح الهدي والأضاحي:

بتكليف من سمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا تم تنفيذ دراسة إمكانية الاستفادة من الأصول الحالية لمشروع المملكة للإفادة من الهدي والأضاحي.

◀ دراسة تقييم النقل في محطة شعب عامر:

مخرجات الدراسة تقرير فني يتضمن توصيات علمية لحل المشكلات الفنية لمنظومة النقل في المحطة ومقترحات هندسية أولية لتطوير الحركة داخل المحطة وقياس أزمات التنقل والإرهاب ونسب الأشغال للحافلات .





◀ مشروع الخطة التنفيذية المتكاملة لأعمال الحج:

يجري العمل والتنسيق مع وكالة إمارة منطقة مكة المكرمة لشؤون الحج والعمرة لبناء خطة تنفيذية متكاملة لأعمال الحج تشمل جميع مهام كافة الجهات العاملة في منظومة الحج بهدف تحقيق التكامل ورفع كفاءة الأداء.

◀ رئاسة لجنة الملاحظات والمقترحات في إمارة منطقة مكة المكرمة:

عضوية المعهد للجنة الملاحظات والمقترحات والحضور عدة اجتماعات لخدمة ضيوف الرحمن في لجنة تنظيم ومتابعة النقل من وإلى المسجد الحرام واجتماع مع فريق العمل الخاص بمراجعة الإجراءات المتخذة من كل الجهات لتجنب تكرار وقوع الحوادث لحافلات نقل المعتمرين وعضو في لجنة المخاطر الطبيعية والبيئية وحضور إجتماعات لجنة الحج المركزية تحضيراً لموسم حج 1445 هـ .



إمارة منطقة مكة المكرمة

إمارة منطقة مكة المكرمة

اتفاقيات تعاون مع الجهات
العاملة في المنظومة



المشاركة في لجان الجهات
العاملة في المنظومة



تقديم مبادرات
لمعالجة تحديات الجهات



الشراكات الاستراتيجية مع
الجهات الحكومية وغير الحكومية



◀ استشارات:

المشاركة في العديد من الدراسات المتعلقة بتطوير منظومة الزيارة والحضور لعدة إجتماعات مع فضيلة مساعد الرئيس العام لشؤون المسجد النبوي د. محمد بن أحمد الخضيرى ومركز دعم المنشآت وهيئة تطوير المدينة المنورة

◀ مشاركة المعهد فرع المدينة المنورة في اللجان الفنية لأمانة منطقة المدينة المنورة :



إمارة
منطقة
المدينة
المنورة



◀ أوجه التعاون خلال موسم حج 1444هـ:

مشاركة المعهد في التجربة الميدانية لتحديد مدى جاهزية العمليات التشغيلية لمنظومة تفويج ونقل حجاج بيت الله الحرام لموسم حج 1444هـ وكذلك جاهزية شركات الطوافة ونقل ضيوف الرحمن في مواقعهم بالمشاعر المقدسة .

◀ مشاركة المعهد بمؤتمر خدمات الحج والعمرة 1444هـ:

شارك عميد المعهد ووكيلة المعهد بمؤتمر خدمات الحج والعمرة خلال عام 1444هـ بالإضافة للمشاركة في تحكيم تحدي ابتكار الحج والتحدث في ورش العمل ضمن فعاليات المؤتمر.

◀ المجلس التنسيقي لنقل الحجاج بالرحلات الترددية :

عضوية المعهد في العديد من المجالس التنسيقية والميدانية والمشاركة في ندوة الحج الكبرى الـ 47 بعنوان فقه التيسير في الحج .

◀ المشاركة في لجنة التفويج خلال موسم حج 1444هـ

شارك باحثو المعهد في لجنة التفويج بهدف العمل على التخطيط ومراقبة أعمال التفويج والإشراف على تقييمها وتنفيذها خلال موسمي حج 1444هـ.

◀ مشاركة نائب وزير الحج والعمرة د. عبد الفتاح مشاط في رئاسة جلسة حوارية في الملتقى العلمي الـ 22

وزارة الحج والعمرة





◀ مساهمة المعهد في لجنة الحج التنفيذية للإعلام:

كما شارك المعهد في لجنة الحج التنفيذية لوزارة الإعلام لتبادل البيانات والمعلومات والاقتراحات وذلك بهدف تطوير المحتوى الإعلامي للحج على المستويين المحلي والدولي كما ساهم المعهد في العمل على العديد من المبادرات منها على سبيل المثال تقديم أفكار إبداعية لتغطية رحلة وكسوة الكعبة، قياس الأثر الإعلامي وتقييم الخطط الإعلامية للجهات المشاركة في الحج.

◀ الاستفادة من بنك المعلومات في المعهد لإثراء المحتوى الإعلامي للوزارة:

وتم تزويد الوزارة بالمواد الإعلامية من الوسائط المرئية (الافلام والصور) التي تم استخدامها في العديد من المواد الإعلامية المنتجة من قبل وزارة الاعلام والجهات المشاركة في الحج كما شارك المعهد في العديد من الأفلام الوثائقية التي تم إنتاجها على سبيل المثال (فيلم معهد أبحاث الحج، فيلم رحلة الرسول صلى الله عليه وسلم، فيلم زمزم، فيلم جسر الجمرات، فيلم الملتقى)



وزارة الإعلام
Ministry of Media

وزارة الإعلام



شارك المعهد مع وزارة الصحة في العديد من الدراسات والبحوث لخدمة ضيوف الرحمن في تقييم الحالة الصحية لمطابخ الإعاشة بمكة المكرمة اثناء موسم الحج لرصد أهم النشاطات والسلبيات والإيجابيات والمشاركة في تنسيق وتنفيذ مبادرة العيادات الافتراضية .

◀ فعالية صحئون :

شارك المعهد في فعالية صحئون التي نظمتها وزارة الصحة بالشراكة مع وزارة الحج والعمرة في المسارات التالية (أمن وسلامة الغذاء , صحة الحاج , الرعاية الافتراضية) وذلك بعدد من المختصين في تلك المسارات.



وزارة الصحة

اتفاقيات تعاون مع الجهات
العاملة في المنظومة



المشاركة في لجان الجهات
العاملة في المنظومة



تقديم مبادرات
لمعالجة تحديات الجهات



الشراكات الاستراتيجية مع
الجهات الحكومية وغير الحكومية



التعاون مع المراكز البيئية:

تم التعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات لتقديم الدراسات والدورات لمنسوبي المركز بهدف نقل المعرفة وتبادل الخبرات في العديد من المبادرات، على سبيل المثال:
التعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات في الخطة الاستراتيجية لإدارة منظومة النفايات بالمملكة ، وفي السيناريوهات والبدائل والحلول لإدارة جمع أنواع النفايات .

لجنة دراسة إنتشار الحشرات في المسجد الحرام:

عضوية عميد المعهد د. عدنان الشهراني في اللجنة المشكلة بتوجيه من الديوان الملكي .



وزارة البيئة
والمياه
والزراعة



الدراسات والأبحاث:

تم إجراء العديد من الدراسات منها الوضع الراهن بالمسالخ الأهلية خلال موسم حج 1444هـ، وإدارة مخلفات المجازر السائلة لمجازر مشروع أضاحي بالتعاون مع أمانة العاصمة المقدسة ووزارة البيئة والمياه والزراعة ووزارة الداخلية والأمانة العليا للحج، وورشنة عمل إدارة النفايات بهدف المحافظة على صحة وسلامة ضيوف الرحمن وسكان مكة المكرمة.

أوجه التعاون مع أمانة العاصمة المقدسة:

حضور عميد المعهد اجتماع لجنة تطوير وتنسيق تكامل الخدمات على طرق واستراحات المشاة بالمشاعر المقدسة. ترأس الاجتماع مساعد أمين العاصمة المقدسة للحج والعمرة المهندس خالد بن عبدالله سندي، لمناقشة خطط تطوير الخدمات في طرق وإستراحات المشاة بالمشاعر المقدسة وبحضور عدد من الجهات الحكومية ذات العلاقة.

مشاركة وكيل أمين العاصمة المقدسة للمشاريع م. زهير عبد الرحمن سقاط في رئاسة جلسة حوارية في الملتقى العلمي الـ 22



وزارة الشؤون
البلدية والقروية
(أمانة العاصمة
المقدسة)



الزيارات الميدانية لفريق تقييم أداء الجهات الحكومية:

- مركز عمليات هيئة الهلال الأحمر السعودي
- مركز عمليات وزارة الحج والعمرة
- غرفة عمليات الحرم
- مركز القيادة والسيطرة بالأمن العام
- غرفة عمليات شركة كدانة
- قيادة طيران الأمن
- قوات الطوارئ الخاصة بالدفاع المدني
- مركز العمليات الأمنية الموحدة (911) بمكة المكرمة

أوجه التعاون خلال موسم حج 1444هـ:

مشاركة المعهد في رصد وتوثيق موسم الحج 1444هـ للإيجابيات والسلبيات والملاحظات، الذي يساهم في دعم إتخاذ القرار، ويمكن للجهات ذات العلاقة من التعرف على فرص التحسين الممكنة واتخاذ الإجراءات المناسبة.

المشاركة في غرفة القيادة والسيطرة:

فريق متكامل من خبراء المعهد برصد وتوثيق جميع مراحل رحلة الحج بمركز القيادة والسيطرة 911 بالأمن العام خلال موسم حج 1444هـ

الأمن العام

فريق الرصد

صورة فوتوغرافية	569	
مقطع فيديو	93	
باحثين متخصصين	8	

على مدار اليوم خلال أيام حج 1444هـ عبر
أكثر من 430 كاميرا



اتفاقيات تعاون مع الجهات
العامة في المنظومة



المشاركة في لجان الجهات
العامة في المنظومة



تقديم مبادرات
لمعالجة تحديات الجهات



الشراكات الاستراتيجية مع
الجهات الحكومية وغير الحكومية



أوجه التعاون مع سدايا :

مشاركة المعهد في معرض الذكاء الاصطناعي التوليدي المقام بتاريخ 1444/11/25 هـ في جامعة أم القرى من خلال تقديم إقامة جناح تعريف عن المعهد ودراساته في حج هذا العام والمشاركة في جلسة علمية من باحثي المعهد (د. مازن الشمراني - د. عمار الصائغ) وتحدث وكالة معهد خادم الحرمين الشريفين عن تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الحج والعمرة .



الهيئة
السعودية
للبيانات والذكاء
الاصطناعي
(سدايا)





أوجه التعاون مع الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة :

- التنسيق مع الهيئة لإيجاد الحلول المناسبة لمكافحة إنتشار الجندب الاسود وتم الاتفاق على أهمية وجود مذكرة تفاهم مع المعهد ومركز وقاء لتحديد أولوية المشاكل البيئية التي تحتاج للمزيد من البحث مع ضرورة استمرار التعاون بين الجهتين لمناقشة المستجدات ذات العلاقة والمشاركة في اللجان الخاصة بإستشاري الهيئة الملكية.
- عضوية لجنة دراسة اسباب تدني مستوى النظافة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال مواسم الحج الماضية

الإستفادة من بنك المعلومات الخاص بالمعهد:

تبادل البيانات والمعلومات والاقتراحات في اللجان التي تعالج قضايا حيوية مثل بيئة وصحة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

المشاركة في المعارض والفعاليات:

لإثراء تجربة ضيوف الرحمن الدينية والثقافية شارك المعهد في المعارض المقامة خلال حج عام 1444هـ بالتعاون مع الهيئة وحضور وتنظيم ورشة عمل إدارة النفايات .

مشاركة رئيس الهيئة في الجلسة العلمية في الملتقى العلمي الـ 22 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة.

مشاركة المعهد في مخيم الحج الابتكاري.



الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة

ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES

الهيئة الملكية
لمدينة مكة
المكرمة
والمشاعر
المقدسة



أوجه التعاون مع المديرية العامة للدفاع المدني:

عضو في لجنة تقييم أداء الجهات الحكومية , عضو في تقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ الخطة العامة للطوارئ , والمشاركة في لجنة حظر استخدام أو حيازة الغاز البترولي المسال لأغراض الطبخ بهدف المحافظة على صحة وسلامة ضيوف الرحمن وسكان مكة المكرمة.

زيارة عميد المعهد لمركز مراقبة الجهات الحكومية مع الركن العميد عمار مغربي



المديرية
العامة
للدفاع
المدني



أوجه التعاون مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي:

قامت وكالة المعهد د. ألفت مرزا بعدة زيارات لتعزيز الصورة الذهنية للمعهد ومناقشة التحديات التي تواجه تمكين القائدات في منظومة الحج والعمرة مع مستشار ومساعد الرئيس العام للشؤون التطويرية بالمسجد الحرام د. فاطمة الرشود .



مبادرة الغطاء النباتي بالمسجد الحرام:

وشارك باحثو المعهد من تخصصات وخلفيات علمية مختلفة، بمشاركة وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي للشؤون الفنية والتشغيلية والصيانة والمركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر في مبادرة الغطاء النباتي بمنطقة المسجد الحرام. كما تم ضم المعهد لعضوية المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد الحرام بالإضافة لعضويته في المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد النبوي.

بمنطقة المسجد الحرام. كما تم ضم المعهد لعضوية المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد الحرام بالإضافة لعضويته في المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد النبوي.

المشاركة في الفعاليات العلمية:

المشاركة في الندوات العلمية الخاصة بتمكين المرأة السعودية وتبادل البيانات والعمل على المشاريع البحثية لتحقيق احتياجات ضيفات الرحمن.

مشاركة الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي معالي الشيخ الأستاذ الدكتور عبد الرحمن السديس في جلسة حوارية في الملتقى العلمي الـ 22



الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



◀ مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدى والأضاحي:

- شارك المعهد من خلال عضويته في اللجان المختلفة بأعمال مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدى والأضاحي، بالإضافة للدراسات والأبحاث الموسمية للتقييم والتطوير.
- عضوية لجنة الاستفادة من تدوير مخلفات ذبح الهدى والأضاحي والتخلص الآمن منها.
- عضوية لجنة توريد الأنعام لموسم حج 1444هـ.

◀ التدريب:

كما قام المعهد باعداد وتقديم الدورات التدريبية للعاملين في المشروع من أطباء بيطريين وجزارين، كما تم تقييم تجربة التعبئة المفرغة للحوم الأضاحي وتجميدها باستخدام الثلج الجاف والتي تبناها البنك بالتعاون مع شركتي سابك وعبدالله هاشم.



البنك الإسلامي للتنمية



أوجه التعاون مع القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة:

- مشاركة عميد المعهد في حفل استعراض قوات أمن الحج لعام 1444 هـ .
- مشاركة مدير الأمن العام معالي الفريق محمد بن عبدالله البسامي كمتحدث رئيسي في الملتقى العلمي الثاني والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة الذي أقيم تحت عنوان نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن .



القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة

اتفاقيات تعاون مع الجهات
العاملة في المنظومة



المشاركة في لجان الجهات
العاملة في المنظومة



تقديم مبادرات
لمعالجة تحديات الجهات



الشراكات الاستراتيجية مع
الجهات الحكومية وغير الحكومية



أبرز المبادرات التي لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة والزيارة

قدم المعهد عدداً من المبادرات التي تخدم أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن وتم مشاركتها مع الجهات ذات العلاقة:

تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

مبادرة المخيم المستدام

الغطاء النباتي بساحات
المسجد الحرام لتنمية الغطاء
النباتي ومكافحة التصحر

مدرب في برنامج ترحاب
لتدريب العاملين في
مجال خدمة ضيوف الرحمن

مبادرة تبريد مياه الشرب
باستخدام الثلج الجاف

تحسين تجربة مستخدمي حافلات
النقل لمحطة شعب عامر

نقل الحجاج بالرحلات الترددية

مبادرة اسقي بها شجرة





المبادرات التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة المخيم المستدام

الهدف من المبادرة:

يهدف المشروع إلى اعتماد معايير للاستدامة البيئية بالمخيمات، وتحفيز مؤسسات وشركات حجاج الداخل لتطبيق تلك المعايير في مخيمات المشاعر المقدسة من خلال تقديم جوائز لأفضل المؤسسات والشركات التي تحقق أعلى درجات التقييم للمعايير في مخيماتها .

تم عمل رابط الكتروني في قاعدة معلومات المعهد ونشره للمكلفين بالمعهد خلال موسم الحج والجهات ذات الصلة وذلك للتحقق الميداني معايير المخيم المستدام في مشعر منى .

انبثقت من هذه المبادرة 3 مبادرات

مبادرة
جمع
الإحرامات

مبادرة فرز
النفائيات
من المصدر

مبادرة
حفظ
النعمة

47

مؤشر أداء

25

راصد متخصص

68

مخيم



شركاء النجاح





المبادرات التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة اسقي بها شجرة

الهدف من المبادرة:

تهدف هذه المبادرة الى الاستفادة من مياه الشرب الزائدة والمتبقية في العبوات التي لم يتم شربها بالكامل وتعتبر غير صالحة للاستخدام مرة أخرى .

الفائدة من المبادرة:

يتم الاستفادة من هذه المياه في سقاية الأشجار والنباتات والمسطحات الخضراء في الطرق واماكن التجمعات العامة كالحدايق والمساجد بهدف التقليل من الهدر المائي.



المشاركين في تنفيذها

1000 شخص

عدد الأشجار والنباتات

2000 شجرة

عدد العبوات المستهدفة

500,000 عبوة

شركاء النجاح

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



شركة المياه الوطنية
National Water Company



بلدية مكة المكرمة
HOLY MAAKKAH MUNICIPALITY



جامعة أم القرى
Umm Al-Qura University



وزارة الحج والعمرة
Ministry of Hajj and Umrah





المبادرات التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تبريد مياه الشرب باستخدام الثلج الجاف

الهدف من المبادرة:

تهدف هذه المبادرة الى استخدام الثلج الجاف لعملية تبريد عبوات المياه المعبأة والمخصصة لسقيا الحجاج في مشعر منى والإستغناء عن استخدام الطاقة الكهربائية للتبريد.

تفعيل المبادرة:

تم تفعيل المبادرة خلال موسم الحج للعام الهجري 1444هـ لأول مرة في مشعر منى من خلال توفير حافظات كبيرة لحفظ عبوات المياه البلاستيكية واطافة كميات مناسبة من الثلج الجاف على العبوات.



يتم الوصول الى درجة البرودة المناسبة للشرب خلال مدة زمنية قصيرة تتراوح ما بين 15 - 20 دقيقة



شركاء النجاح



عبوة ماء
مبردة 4800

تم توزيعها باستخدام الثلج الجاف من خلال المتطوعين الميدانيين في المناطق المحددة للتوزيع



المبادرات التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة الغطاء النباتي بساحات المسجد الحرام لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر

الهدف من المبادرة:

انطلاقاً من مبادرة سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان حفظه الله «مبادرة السعودية الخضراء»، و«مبادرة الشرق الأوسط الأخضر»، حيث أن المبادرتان ستسهمان في رسم توجه المملكة العربية السعودية والمنطقة في شؤون حماية الأرض والطبيعة، ووضعها ضمن «خارطة طريق ذات معالم واضحة وطموحة». وتماشياً مع هذه المبادرة الميمونة تهدف الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لوضع الخطط والاستراتيجيات الفعالة لزيادة الغطاء النباتي في ساحات المسجد الحرام، وذلك من أجل تخفيف آثار التغير المناخي، وخفض درجات الحرارة في المسجد الحرام، وتقليل نسب التلوث، وتحسين جودة الهواء وتلطيفه، وتحويل الساحات لتكون صديقة للبيئة وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة.





1	لجنة الحج المركزية (إمارة منطقة مكة المكرمة).	14	لجنة فريق العمل المشترك لتخطيط و مراقبة أعمال التفويج
2	لجنة الحج بالمدينة المنورة.	15	لجنة تكرار وقوع الحوادث لحافلات نقل المعتمرين
3	مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من لحوم الهدى والأضاحي.	16	لجنة تطوير وتنسيق تكامل الخدمات على طريق المشاة والمشاعر المقدسة
4	لجنة تقييم أداء الجهات المشاركة في خطة الطوارئ العامة للدفاع المدني.	17	لجنة الفريق الفني للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
5	لجنة تنظيم نقل المصلين والمعتمرين من وإلى المسجد الحرام.	18	عضوية لجنة الاستفادة من تدوير مخلفات ذبح الهدى والأضاحي والتخلص الآمن منها
6	لجنة أمن وسلامة المسجد الحرام.	19	عضوية لجنة توريد الأنعام لموسم حج ١٤٤٤ هـ
7	لجنة أمن وسلامة المشاعر المقدسة.	20	لجنة الملاحظات والمقترحات المشكلة من أمانة منطقة مكة المكرمة
8	لجنة أمن وسلامة المسجد النبوي ومرتابه.	21	عضوية لجنة الاخلاقيات الحيوية بالجامعة
9	لجنة مقترحات وملاحظات المواطنين والحجاج والمعتمرين (برئاسة المعهد).	22	عضوية لجنة ورشة عمل الابتكار الصحي في الحج ١٤٤٣ هـ
10	لجنة دراسة أسباب تدني مستوى النظافة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال مواسم الحج الماضية.	23	عضوية لجنة المخاطر الطبيعية والبيئية، إمارة منطقة مكة المكرمة.
11	عضو المجلس التنسيقي للنقل بالرحلات الترددية.	24	عضوية هيئة التحرير مجلة جامعة أم القرى للعلوم الطبية الى ربيع الاخر ١٤٤٣ هـ
12	عضو المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد الحرام	25	اللجنة التأسيسية لمكتب العمل التطوعي في الحج والعمرة والزياره.
13	لجنة الاشراف على مشروع الملك عبد الله لسقيا زمزم	26	المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد النبوي.

اللجان الفنية المُشارك بها المعهد

اتفاقيات تعاون مع الجهات
العاملة في المنظومة



المشاركة في لجان الجهات
العاملة في المنظومة



تقديم مبادرات
لمعالجة تحديات الجهات



الشراكات الاستراتيجية مع
الجهات الحكومية وغير الحكومية



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن

3 سنوات



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

مستمرة

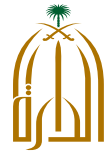


إمارة منطقة مكة المكرمة

3 سنوات



5 سنوات



مركز الملك عبدالعزيز
KING ABDULAZIZ FOUNDATION
FOR RESEARCH AND ARCHIVES

مستمرة



وزارة الصحة
Ministry of Health
المديرية العامة للشؤون
الصحية بمنطقة مكة المكرمة

مستمرة



الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics

5 سنوات

مركز العالمي لطب المشهود
GCMGM
Global Center for Mas
Gatherings Medicine
وزارة الصحة
Ministry of Health

5 سنوات



5 سنوات



هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Makkah Region Development Authority

سنة



3 سنوات



اتفاقيات
التعاون
السارية

اتفاقيات تعاون مع الجهات
العاملة في المنظومة



المشاركة في لجان الجهات
العاملة في المنظومة



تقديم مبادرات
لمعالجة تحديات الجهات



الشراكات الاستراتيجية مع
الجهات الحكومية وغير الحكومية



3 سنوات



5 سنوات



3 سنوات



مستمرة



5 سنوات



5 سنوات



5 سنوات



5 سنوات



3 سنوات



5 سنوات



5 سنوات



3 سنوات



3 سنوات

اتفاقيات التعاون السارية



المحور الثالث

نقل ومشاركة المعرفة

1. تفعيل دور المعهد في التعليم
2. التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن
3. تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن
4. تفعيل العمل التطوعي



الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء



تفعيل دور المعهد في التعليم



التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

عن بُعد

حضور



تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن



تفعيل العمل التطوعي

المحور الثالث

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية



أبرز الإنجازات في تفعيل دور المعهد في التعليم

20

عدد
الأقسام

120

عدد المواد
التدريسية

30

عدد
الباحثين

1000+

عدد الساعات
التدريسية

59

عدد طالب
وطالبة

7

عدد مشرفي
الدراسات العليا
من المعهد

16

عدد
الكلبيات

تفعيل العمل
التطوعي



تطوير منظومة معلوماتية
شاملة ومتخصصة



التدريب ونقل المعرفة للارتقاء
بالمجتمع والكوادر العاملة



تفعيل دور المعهد
في التعليم



أبرز الإنجازات في التدريب ونقل المعرفة للارتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

منصة التدريب
بمعهد خادم
الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة



التدريب عن بُعد عبر منصة وفادة

303

الجهات
المستفيدة

60+ مليون

عدد الزيارات
للمنصة

32599

عدد
الخريجين

35203

عدد الملتحقين

تفعيل العمل
التطوعي



تطوير منظومة معلوماتية
شاملة ومتخصصة



التدريب ونقل المعرفة للارتقاء
بالمجتمع والكوادر العاملة



تفعيل دور المعهد
في التعليم



تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن

قام المعهد بتطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، كسجل تاريخي يحتوي على كل ما يتعلق بمنظومة الحج والعمرة والزيارة من بيانات خام وإحصاءات لدراسات ووثائق وصور وأفلام وخرائط ومخطوطات، وهي كالتالي:

منصة التطوع البحثي
في خدمة ضيوف الرحمن

قاعدة بيانات
بوابة الملتقيات العلمية

قاعدة بيانات
دراسات وأبحاث المعهد

قاعدة بيانات
منصة دُرر

قاعدة بيانات
بنك المعلومات

أبرز الإنجازات في تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن:



عدد الجهات والأفراد

1004



عدد الدراسات والوثائق
والصور المطلوبة من المعهد

1500+



عدد الخرائط (المنطقة
المركزية، مشعر عرفات،
منى، المواقع التاريخية)

4





Umm Al-Qura University
The Custodian of the Two Holy Mosques
Institute for Hajj and Umrah Research

Research Volunteering Journey

- 1 Registration on the 'Volunteer Work Platform' affiliated with The Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research.
- 2 Enrollment in the training program (The Art of Interacting with the Guests of Rahman)
- 3 Passing the evaluation tests with a success rate of no less than 80% in each test.
- 4 Sending a copy of the certificate of completion to the Volunteer Unit responsible at the institute.
- 5 Attending the orientation meeting to understand the assigned tasks and the required procedures
- 6 The volunteer receives the necessary tools for fieldwork if available.
- 7 Participation in volunteer work.
- 8 Continuous communication with the field supervisor or study supervisor.
- 9 Hand over all entrusted items after completion of studies.
- 10 Fill out and submit the evaluation form

www.uqu.edu.sa/hajj @HAJJ_UQU

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
للبحوث الحج والعمرة

رحلة التطوع البحثي

- 1 التسجيل في "منصة العمل التطوعي" التابع لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
- 2 الالتحاق بالبرنامج التدريبي (فن التعامل مع ضيوف الرحمن)
- 3 اجتياز اختبارات التقييم بنسبة نجاح لا تقل عن 80% في كل اختبار
- 4 إرسال صورة من شهادة الاجتياز إلى مسؤول وحدة التطوع بالمعهد
- 5 حضور اللقاء التعريفي لفهم المهام الموكلة إليهم والإجراءات المطلوبة
- 6 يقوم المتطوع باستلام الأدوات المطلوبة للعمل الميداني إن وجدت
- 7 المشاركة في الأعمال التطوعية
- 8 التواصل المستمر مع المشرف الميداني أو مشرف الدراسة
- 9 تسليم الموكلة كاملة بعد الانتهاء من الدراسة
- 10 تعبئة وتسليم نموذج التقييم

www.uqu.edu.sa/hajj @HAJJ_UQU



وحدة العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن

الريادة في ترسيخ وتفعيل العمل التطوعي لتكون جامعة أو الفرق البيئة
الداعمة للرفاه بخدمات ضيوف الرحمن

الرؤية

تأسيس ثقافة العمل التطوعي المتخصص وتطوير الأفراد والمؤسسات
وبناء الشراكات من خلال توظيف التقنية والدراسات والتجارب الحديثة
والعالمية

الرسالة

تأسيس وترويج العمل التطوعي
المتخصص والمتميز في
مختلف المجالات
مستهدفاً في خدمة ضيوف
الرحمن

الاهداف

تفعيل دور التعاون والتكاتف
مع الجهات الحكومية والقطاع
الخاص والأكاديمي والبحثي
في خدمة ضيوف الرحمن

المساهمة في دعم البحث والدراسات المتعلقة بتطوير منظومة الحج والعمرة
والمساهمة في كافة المؤتمرات والندوات والندوات المتخصصة واستضافة المحاضرات
العلمية والمهنية وتمت التغطية والاهتمام فهدى كبرى من الجامعة المشاركة في تولى
بالتدبير

5

الدليل الإرشادي وحدة العمل التطوعي معهد خادم الحرمين الأبحاث الحج والعمرة

جامعة أم القيوين
UAE AL-QUWAIN UNIVERSITY



مؤشرات وحدة العمل التطوعي

5

عدد المنضمين
للفرصة حملة
الدكتوراه

103

عدد المنضمين
للفرصة حملة
الماجستير

44

عدد أعضاء
هيئة التدريس

539

عدد الطلاب

27

عدد اللغات

1296

المسجلين
في الفرصة
التطوعية

32

عدد الاستجابات
على رابط رصد
تجربة المتطوع

389

عدد المنضمين
للفرصة من
المناطق الأخرى

907

عدد المنضمين
للفرصة من
منطقة مكة

197

عدد المنضمين
للفرصة من
جامعة أم القرى

468

عدد غير
السعوديين

828

عدد المواطنين

عدم وجود نقل بعد أيام
الحج لاستكمال جمع البيانات

عدم وجود مكان
لاستراحة المتطوعين
في المشاعر المقدسة

التحديات







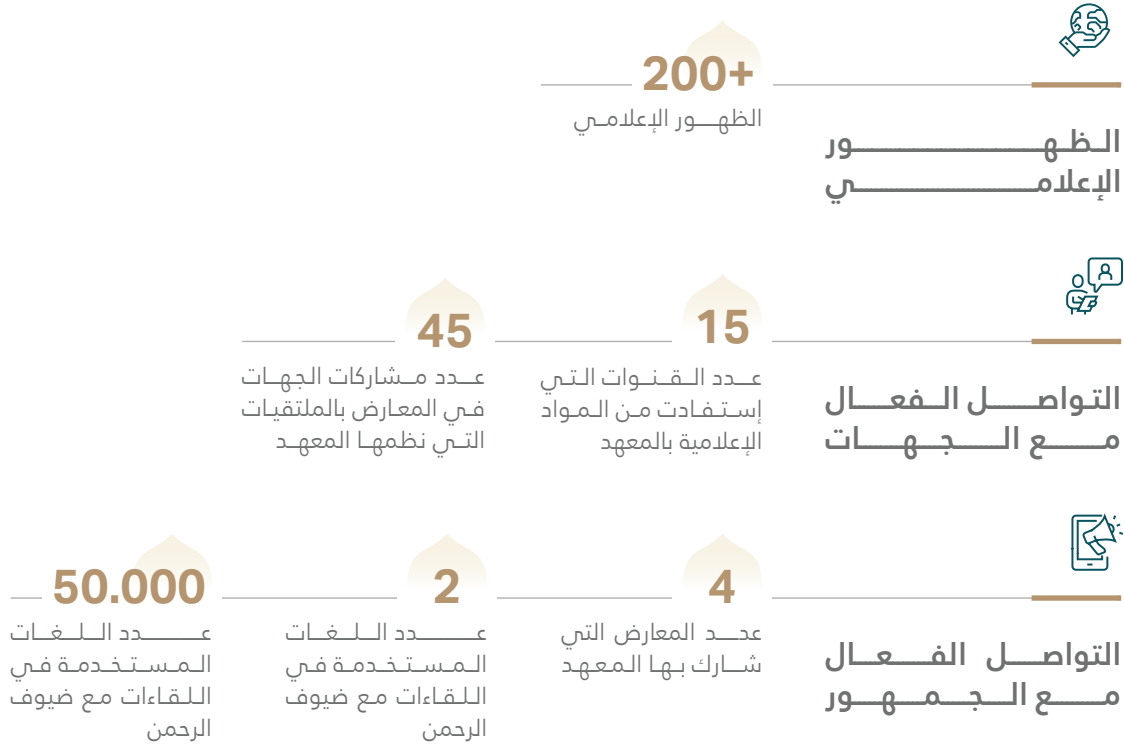
المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

1. الظهور الإعلامي
2. التواصل الفعال مع الجهات
3. التواصل الفعال مع الجمهور



الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء



المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

التواصل الفعال مع الجمهور

التواصل الفعال مع الجهات

الظهور الإعلامي

نماذج من الظهور الإعلامي



30 صحفي

10 إذاعي

7 تلفزيوني

نماذج من أعمال المركز الإعلامي



التواصل الفعال
مع الجمهور



التواصل الفعال
مع الجهات



الظهور
الإعلامي



التوثيق الجوي



12 رحلة جوية



35 فيديو



+7000 صورة



11 مصور





منشورات تويتر

174

الملتقى
العلمي

22

تهنئة

2

إعلان

2

اتفاقية

30

خبر

10

مشاركات

15

فيديو

3

زيارات

16

حج
ودراسات

التواصل الفعال
مع الجمهور



التواصل الفعال
مع الجهات



الظهور
الإعلامي



الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة

ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES

معرض اليوم
الوطني بالهيئة
الملكية لمدينة
مكة المكرمة
والمشاعر المقدسة



مؤتمرو معارض
خدمات الحج والعمرة

مؤتمرات ومعارض خدمات الحج والعمرة



المؤتمر السعودي الدولي الأول للإعاشة



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

النقل الإسعافي الطارئ في الحج

التواصل الفعال
مع الجمهور



التواصل الفعال
مع الجهات



الظهور
الإعلامي



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الملتقى
الثالث لسواعد
أم القرى
في خدمة
ضيوف الرحمن

التواصل الفعال
مع الجمهور



التواصل الفعال
مع الجهات



الظهور
الإعلامي



ملتقى الذكاء
الاصطناعي التوليدي

ملتقى الذكاء
الاصطناعي
التوليدي



التواصل الفعال
مع الجمهور



التواصل الفعال
مع الجهات



الظهور
الإعلامي



الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزياره
نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

مقتطفات من صور الملتقى العلمي 22

التواصل الفعال
مع الجمهور



التواصل الفعال
مع الجهات



الظهور
الإعلامي



الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزياره
نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

مقتطفات من
صور الملتقى
العلمي 22

التواصل الفعال
مع الجمهور



التواصل الفعال
مع الجهات



الظهور
الإعلامي



الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزياره
نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

مقتطفات من
صور الملتقى
العلمي 22



الخلاصة



الخلاصة

من خلال أهداف المعهد والتي تمثلت في تأسيس بنك للمعلومات عن الحج والعمرة وبناء سجل تاريخي متكامل لتطوير منظومة الحج والعمرة قدم المعهد خلال العام 1444هـ العديد من الإنجازات كان أبرزها:

95

مبادرة لمعالجة تحديات الجهات الحكومية وغير الحكومية

تقديم مبادرات لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة والزيرة أبرزهـ

مبادرة المخيم المستدام والغطاء النباتي بساحات المسجد الحرام لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر.

30

لجنة داعمة شارك فيها المعهد للجهات العاملة في المنظومة

تنفيذ عدد من المبادرات والخدمات الاستشارية للعديد من الجهات أهمهـ

وزارة الداخلية - إمارة منطقة مكة المكرمة - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن

25

جهة مشاركة ومستفيدة في تطوير الملتقى العلمي وتنظيمه كمنصة لدعم صناعة القرار

1396

مسجل للتطوع مع المعهد من خلال منصة العمل التطوعي بـ (27) لغة

45

ورقة علمية نشرت في الملتقى العلمي الـ 22 لأبحاث الحج والعمرة والزيرة

32599

متدرب عن بعد عبر منصة وفادة يتبعون لـ (303) جهة مستفيدة

27

بحث علمي نشر في المجلات العلمية الرصينة ISI/Scopus

65

شراكة استراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

23

دراسة في مجال الحج والعمرة

200

لقاء إعلامي لتوضيح جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن



التوصيات



التوصيات



إنشاء شبكة تواصل بين جامعة أم القرى والجامعات السعودية لعرض تحديات الحج والعمرة والزيارة الحالية والمستقبلية لتبادل المعلومات والأفكار والتعاون في المشاريع المشتركة.



تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة بالحج والعمرة والزيارة. وذلك لضمان تحقيق أبحاث المعهد لمتطلبات الجهات المعنية، وبما يسهم في تطوير الخدمات المقدمة لحجاج ومعتكري بيت الله الحرام.



الاستفادة من التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في إجراء الأبحاث وتحليل البيانات، وذلك بما يسهم في تحسين جودة الأبحاث وسرعة إنجازها، وبما يتوافق مع التطورات العالمية في مجال البحث العلمي.



توسيع المشاركة بين المعهد وطلبة الدراسات العليا في جميع الكليات لعرض قضايا الحج والعمرة بحيث تكون مجالات بحثية تفيده منظومة الحج والعمرة والزيارة.



الاهتمام بنشر الأبحاث والدراسات التي يجريها المعهد، وذلك من خلال المؤتمرات والندوات العلمية، بما يسهم في إثراء المحتوى العلمي في مجال الحج والعمرة والزيارة.



تطوير معامل المعهد البحثية من برامج وأدوات وأجهزة لتجويد الأبحاث العلمية.

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

معهد خادم الحرمين الشريفين لدراسة الحج والعمرة



@HAJJ_UQU



www.uqu.edu.sa/hajj



hajj@uqu.edu.sa